



**Муниципальное дошкольное образовательное учреждение «Детский сад №22 «Пташка»
Отдел образования администрации
муниципального образования муниципального района «Боровский район»**

249018 Калужская обл., Боровский район д. Совьяки ул. Школьная,
д. 10 тел/факс 3-11-01 E-mail sad22ptashka@yandex.ru
www.sad22ptashka.ru ОКПО, 4836225001 РН-1114025004653 ИНН/КПП
4003032008/400301001

Утверждаю
Л.В.Кондюрина
Заведующий МДОУ
«Детский сад №22
«Пташка»

**План
по устранению недостатков, выявленных в ходе независимой оценки качества условий оказания услуг
Муниципальное дошкольное образовательное учреждение Детский сад № 22 «Пташка»**

на 2020 год

Недостатки, выявленные в ходе независимой оценки качества условий оказания услуг организацией	Наименование мероприятий по устранению недостатков, выявленных в ходе независимой оценки качества условий оказания услуг организацией	Плановый срок реализации мероприятия	Ответственный исполнитель (с указанием фамилии, имени, отчества и должности)	Сведения о ходе реализации мероприятия<2>	
				Реализованные меры по устранению выявленных недостатков	Фактический срок реализации
1	2	3	4	5	6

1. Открытость и доступность информации об организации (77.5)

<p>Представление не в полном объеме информации о деятельности организации, размещенной на общедоступных информационных ресурсах, ее содержанию и порядку (форме) размещения, установленным нормативными правовыми актами:</p> <ul style="list-style-type: none"> - на информационных стендах в помещении организации; - на официальном сайте организации в информационно-телекоммуникационной сети "Интернет" 	<p>1. Структурировать дополнять и обновлять документы и нормативные акты ОО . В соответствии со сроком исполнения.</p> <p>2.Скорректировать и дополнить сведения о материально-техническом оснащении</p>	<p>01.09.2020</p>	<p>Кондюрина Л.В. заведующий</p>		
---	--	-------------------	--------------------------------------	--	--

II. Комфортность условий предоставления услуг (98.5)

<p>Обеспечение в организации комфортных условий, в которых осуществляется образовательная деятельность:</p> <ul style="list-style-type: none"> - наличие зоны отдыха (ожидания); - наличие и понятность навигации внутри организации; - наличие и доступность питьевой воды; - наличие и доступность санитарно-гигиенических помещений; - санитарное состояние помещений организации 	<p>Практически соответствует</p>				
---	----------------------------------	--	--	--	--

III. Доступность услуг для инвалидов (16)

<p>Оборудование территории, прилегающей к зданиям организации, и помещений с учетом доступности для инвалидов:</p> <ul style="list-style-type: none"> - оборудование входных групп пандусами (подъемными платформами); 	<p>Дети с ОВЗ отсутствуют</p> <p>1. Создать условия для обучения детей с ОВЗ</p>	<p>2022 год По мере финансирования</p>	<p>Кондюрина Л.В. заведующий</p>		
---	--	--	--------------------------------------	--	--

<ul style="list-style-type: none"> - наличие выделенных стоянок для автотранспортных средств инвалидов; - наличие адаптированных лифтов, поручней, расширенных дверных проемов; - наличие сменных кресел-колясок; - наличие специально оборудованных санитарно-гигиенических помещений в организации 					
IV. Доброжелательность, вежливость работников организации (99,4)					
<p>Доля получателей образовательных услуг, удовлетворенных доброжелательностью, вежливостью работников организации, обеспечивающих первичный контакт и информирование получателя образовательной услуги при непосредственном обращении в организацию (например, работники приемной комиссии, секретариата, учебной части)</p>	<p>Практически соответствует</p>				
V. Удовлетворенность условиями оказания услуг (99,1)					
<p>Доля получателей образовательных услуг, которые готовы рекомендовать организацию родственникам и знакомым (могли бы ее рекомендовать, если бы была возможность выбора организации) (в % от общего числа опрошенных получателей образовательных услуг)</p>	<p>Практически соответствует</p>				